



POLÍTICA DE REEMBOLSO – FESTIVAL BRASEIRO CUIABÁ 2020

Diante do decreto municipal nº 836 de 1 de março de 2021, que restringe a realização de eventos sociais no sábado após as 12hrs, a Diretoria da Associação Braseiro, realizadora do Festival Braseiro optou pelo adiamento do Evento que seria realizado no dia 17 de abril de 2021, sendo remarcado para o dia 25 de setembro de 2021. O Evento acontecerá de acordo com o programado. Manteremos a mesma estrutura originalmente programado, garantindo que tudo ocorrerá como o previsto com a mesma qualidade sempre oferecida nos festivais que já realizamos.

O Cliente que adquiriu o ingresso e não poderá comparecer na data remarcada, e que deseja ser ressarcido, deverá seguir as orientações para que possamos realizar o reembolso do pagamento do mesmo:

1. O período para a solicitação do reembolso será de 15 de março a 19 de março de 2021 (atenderemos somente e-mails encaminhados neste período).
2. O pedido do reembolso deve vir acompanhado da justificativa pelo não comparecimento.
3. Enviar e-mail para ingressos@festivalbraseiro.com.br com os seguintes dados:
 - *Quantidade de ingressos adquiridos;
 - *Valor dos ingressos adquiridos;
 - *Data que adquiriu;
 - *Ponto de venda que adquiriu;
 - *Forma de pagamento acompanhado de comprovante (fatura ou extrato do cartão);
 - *Contato telefônico.
4. Após conferência dos dados solicitados, nossa equipe entrará em contato via e-mail e orientará que os convites sejam entregues em um de nossos pontos com endereço abaixo e solicitando uma conta corrente para a devolução do valor:

Cuiabá:

Loja Celeiro Cuiabá
Av. Alphaville - Jrd Itália
Galeria Alphamall
Horário: das 8:30 as 12hrs



Rondonópolis:

Associação Braseiro
Rua 7 de Setembro nº 1747
Cep 78700 – 000 Vila Goulart
Horário: das 13:30 as 17:30hrs

5. Após a entrega nossa equipe tem até 48hrs (2 dias úteis) para creditar o valor na conta do solicitante do reembolso.

Obs:

- * Em se tratando de Cliente que não reside em local que possuímos ponto de atendimento, o mesmo deverá enviar o Ingresso via correio (carta registrada), sendo que o reembolso só será efetuado após o recebimento por Nossa Equipe;
- * O prazo para a devolução do convite é de até 10 dias após o recebimento do email confirmando que a documentação está ok;
- * O Festival Braseiro não fornece recibo no ato da devolução do convite, porém podemos assinar caso ele seja trazido pela pessoa que fará a devolução;
- * O reembolso só será feito após o cumprimento de todas as normas contidas na Política de Reembolso – Festival Braseiro Cuiabá 2020;

Estamos à disposição para esclarecer qualquer dúvida que possa surgir.

Att,

Festival Braseiro